SITE INTERATIVO DE HAMBURGUERIA

Bruno Fernandes

Erick Alessi

**RESUMO**

O artigo proposto irá demonstrar o processo de desenvolvimento de um sistema para venda de hambúrgueres gourmet. Nesse processo foram realizadas pesquisas e estudos sobre interação humano computador e interação de usuários com sistemas informatizados. Utilizando o conhecimento após as pesquisas para desenvovimento de um protótipo funcional do site.

O protótipo oferecido fornece para o usuário uma “primeira mão” de como ficará o sistema, possibilitando assim um melhor feedback para os desenvolvedores. Utilizando este feedback contínuo será utilizado durante a programação para que sejam criadas melhorias em tempo hábil.

É também apresentado no artigo resultados e avaliações do sistema, com um antes e um depois das versões finais do sistema, pode-se desta forma ver como o sistema evoluiu durante este estudo.

Por fim, serão apresentados os planos futuros quanto ao sistema, tal como resposta aos objetivos específicos criados, apresentando se o estudo foi ou não um sucesso e uma forma de desenvolvimento acadêmico e profissional.

Palavras-chave: Hambúrguer, UI/UX, Web.

**INTRODUÇÃO**

Desenvolveu-se a partir de estudos e pesquisa um site para realização de pedidos hamburguer para delivery, este site tem como ideia principal a interatividade ao realizar o pedido, criando um estilo de gameficação em cima da montagem de um hamburguer, podendo fornecer imagens de como ficaria o hamburguer e seus ingredientes, antes que o usuário receba seu pedido em casa.

As funcionalidades principais implementadas foram as seguintes:

* Página inicial com informações da loja, endereço com mapa, etc.;
* Lista de produtos disponíveis (com fotos);
* Cadastro de produtos e venda (com cartão);
* Comprovante de venda;
* Histórico de produtos comprados por cliente;
* Dados da equipe desenvolvedora (mini currículo com foto, contato, data da última atualização);
* Vídeo produzido pela equipe.

O objetivo deste site é oferecer uma forma fácil e intuitiva para o usuário realizar sua compra pela internet de um hamburguer gourmet, o sistema também foi desenvolvido para utilizar de base para aplicar conceitos aprendido na disciplina de Interação Humano Computador.

**Requisitos levantados ao realizar a pesquisa:**

* **em relação ao usuário / público-alvo**
* O público alvo do site serão pessoas com conexão a internet e idade entre 17 e 40 anos
* Serão usuários intermediários e avançados
* Deverão ser alfabetizados e ter um bom gosto para hambúrguer
* **sistema**
* O sistema montará a imagem do pedido com base nas escolhas de itens de um hambúrguer (pão, recheio, queijo, e salada) e mostrará esta imagem na tela
* O site deverá conter todas as informações e dados da hamburgueria numa página única
* O sistema será desenvolvido utilizando HTML, CSS, JS e suas tecnologias
* O sistema apresentará um modal de fechamento de pedido no qual será mostrado os itens escolhidos, incluindo a montagem descrita do hamburguer.
* O sistema irá inserir um pagamento por via de cartão no mesmo menu de resumo de pedido
* **Desenvolvedores**

O site será desenvolvido de maneira local, utilizando Vscode, cada desenvolvedor ficará responsável, as configurações de computadores dos desenvolvedor é dada por:

* Bruno: i5, 8GB RAM, 1TB
* Erick: Rayzen 1600x, 16GB RAM, 1TB, 240 SSD
* **ambiente de uso/tecnologias**
* O sistema deverá ser acessado por um computador desktop ou notebook, de qualquer ambiente que tenha conexão com a internet.
* **Pesquisa de sistemas similares**

Pesquisa de sites de vendas de hamburgueres.

* Cidadão do mundo

O primeiro site pesquisado foi o <https://www.cidadaodomundo.com.br/>.

É um site de uma hamburgueria que tem sede aqui em curitiba e nessa pandemia está funcionando apelas por delivery.

Um dos empecilhos é ela abrir uma nova página para cada hamburguer que eu deseja saber informações, e nesse site aberto ele pede que eu insira meu cep para decidir de qual sede ele vai entregar (boqueirão ou agua verde). O fato da abertura e navegação constante torna a experiência de compra morosa, exigindo varios cliques e espera para que a pessoa consiga fazer uma compra.

O visual do site é agradável, não é pesado à visão e as seções estão bem posicionadas.

Pontos positivos: Site intuitivo, fácil de mexer e o visual é agradável.

Pontos negativos: Navegabilidade do site é prejudicada pela quantidade de vezzes que ele precisa abrir uma nova guia do navegador e a repetição de ações para cada item da lista.

* Texan Burguers

O segundo site pesqusiado foi o <https://www.texansburguers.com.br/>

É uma hamburgueria que tem varias sedes no brasil, incluindo aqui em curitiba.

O site deles é apenas uma apresentação do cardápio, loja e franquiasl. O franqueado pode acessar o site para gerenciar seu negócio com seu login fornecido pela texan. O site não fornece opção de delivery. Apenas apresenta o cardápio de forma com que o usuário pode acessar a imagem do hamburguer e seus ingredientes .

A apresentação do site é ótima mas a forma com que eles apresentam o cardápio não é boa. Apresentam listando uma série de imagens com a foto dos hamburgueres, e quando clicadas elas abrem uma nova aba para que apenas a imagem do hamburguer seja apresentada, caso deseje uma melhor apresentação do hamburger e lista de ingredientes de forma em texto, não terá.

Pontos positivos: Site bem apresentado, intuitivo, fácil de achar o que você quer.

Pontos negativos: Navegabilidade prejudicada pela quantidade de imagens e animações. Também pela quantidade de novas abas do browser que é gerada para cada hamburguer desejado

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

* Realizar um levantamento dos requisitos do sistema, do público alvo, sistema e capacidade de desenvolvimento dado o ambiente de trabalho atual;
* Desenvolver e avaliar um modelo de protótipo funcional do site, facilitando a interação;
* Desenvolver de um artigo que descreve o funcionamento e os métodos utilizados para que o sistema venha a tona.
* Avaliar como foi a evolução acadêmica e pessoal dos participantes durante o desenvolvimento deste trabalho final

Foi realizada uma presquisa em alguns sites utilizados na cidade de curitiba com o mesmo fim – item **e)** da introdução. Na pesquisa foram descobertos alguns pontos fortes e fracos que são recorrentes nos sites vistos.

Em cima da pesquisa, vamos realizar o desenvolvimento de um site diferente dos pesquisados, realçando os melhores pontos deles e corrigindo os piores, fornecendo assim, um sistema com qualidade e de fácil utilização para os usuários que desejam consumir do produto oferecido

MATERIAIS E MÉTODOS

Materiais:

* **Recursos humanos**

Desenvolvedores e papel desempenhado

* **Bruno Fernandes**

Responsável por ajustes necessários do sistema, também responsável por realizar parte do artigo e da avaliação do protótipo utilizado para o estudo

* Erick Alessi

Responsável pelo desenvolvimento e principais funcionalidades do site, tal como aplicação prática dos estudos realizados em aula.

* **Recursos tecnológicos** (hardware e software) utilizados para desenvolver o projeto de interfaces.

Método: Como foi desenvolvido o trabalho final (passo-a-passo):

* Levantamento de requisitos: pesquisa de sites existentes, analisando pontos positivos e negativos qual foi o critério utilizado para escolher estes sites
* O público alvo (atores), equipe de desenvolvimento, ambiente de uso
* Definiram as funcionalidades (UC)
* Prototipação/avaliação do protótipo
* Desenvolvimento do projeto de interfaces
* Avaliação do projeto de interfaces.

**PROJETO DE INTERFACES E INTERAÇÃO**

A tela principal do site é uma tela simples e bem descrita, onde o conceito mais utilizado em seu desenvolvimento foi o de colocar os conceitos de **Critérios Ergonomicos** a prova, escrevendo um site mais simples possível e com uma interação consistente em todas as suas páginas. Visando os tópicos dos critérios de Dominique Scapin e Christian Bastien. Desta forma, foi prototipado um site com a menor quantidade de informações na tela, e de maneira com que todas as informações presente fossem úteis ao usuário cliente. Para o usuário administrador foi desenvolvido uma página de administração robusta com dashboards que podem ser utilizados para o controle de todas as suas entregas.

O fluxo de utilização do site para o pedido de hambúrguer funciona da seguinte maneira:

* O usuário entra no site e é direcionado a página principal
* O usuário, para comprar um hamburguer, clica em “Compre seu hamburguer agora”
* O usuário é apresentado para uma tela onde ele consegue ver quais opções de hamburger, pão e adicionais, e clicado nelas ele monta seu hamburguer para o pedido, visualizando ao lado do menu o resultado de sua montagem
* O usuário clica em “adicionar ao carrinho” para salvar o hambúrger criado
* Se desejar o usuário pode selecionar sobremesas e bebida
* Por fim, o usuário clica em fechar pedido, onde é mostrado um modal onde mostra as escolhas que o usuário fez
* O usuário coloca o cartão e finaliza o pedido.



*Figura 1Tela Principal*



*Figura 2 Tela de pedido*



*Figura 3Tela de fechamento de pedido*

**AVALIAÇÃO DO PROJETO DE INTERFACES**

Para avaliação do projeto de iterfaces foi utilizado, foi utilizado o teste de critérios ergonômicos, podendo avaliar com ele todo o processo de compra e utilização do site, e como foi o conceito utilizado como base para a criação do projeto, era o mais adequado para a sua avaliação.

Estes foram os resultados para ambos os desenvolvedores ao avaliarem o sistema:

**Bruno:**

**1. Condução**

A legibilidade do site está simples e fácil

**2. Carga de Trabalho**

Os menus estão fáceis de saber o assunto e para onde vão, pelo nome já se pode saber o que cada menu vai mostrar

**3. Controle explícito**

Cada interação está simples, não é possível subentender como o sistema deve ser utilizado

**4. Adaptabilidade**

O sistema foi desenvolvido para que não pudesse ser subentendido e o fluxo fosse óbvio. O usuário não consegue adaptar o site a seu gosto.

**5. Gestão de erros**

Por ser um protótipo funcional, tratamentos de exceções mais complexas não foram tratadas no momento, deixando esta parte para o quando desenvolvimento mais avançado do site fosse realizado

**6. Homogeneidade / consistência**

As telas possuem o mesmo padrão, facilitando para que o usuário supor como ir e voltar pelo sistema

**7. Significado de códigos e denominações**

O site fornece labels simples e é fácil saber do que se tratam assim que vistas

**8. Compatibilidade**

O site é compatível com os navegadores mais útilizados como chrome e firexfox

**Erick:**

**1. Condução**

O site é fácil de ler e interpretar

**2. Carga de Trabalho**

Menus simples e interativos

**3. Controle explícito**

Não há comandos que podem ser subentendidos pelo usuário

**4. Adaptabilidade**

O sistema não pode ser adaptado para uma maneira customizada

**5. Gestão de erros**

O site fornece apenas tratamento de erros para situações simples.

**6. Homogeneidade / consistência**

As telas possuem o mesmo padrão de usabilidade

**7. Significado de códigos e denominações**

O site fornece labels simples e é fácil saber do que se tratam assim que vistas

**8. Compatibilidade**

O site é compatível com os navegadores mais útilizados como chrome e firexfox

Como complemento, também foi realizado um teste de heuristica antes e depois do protótipo final do sistema, como mostrados abaixo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Critério | Antes | Depois |
| Este site tem uma apresentação gráfica agradável e legível | 3 | 4 |
| Eu sempre sei em que página estou e como chegar onde quero chegar | 2 | 4 |
| Mesmo antes de clicar em um link sei para onde ele vai | 5 | 5 |
| De modo geral considero rápido o acesso às informações do site | 5 | 5 |
| Os recursos de navegação estão claros e fáceis de achar | 3 | 4 |
| Logo que entro no site já sei o que a empresa faz | 5 | 5 |
| O conteúdo textual está claro e consistente | 5 | 5 |
| Os títulos das páginas deste site são intuitívos | 3 | 5 |

Foi criado um questionário de satisfação para saber a visão do usuário sobre o sistema, nos fornecendo assim um feedbak;

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

**Questão 01 de 20 - Qual(is) equipamento(s) utilizou para esta avaliação?**

a) Computador de mesa (desktop)

***b) Notebook***

c) Smartphone

d) Tablet

e) Outro (citar): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Questão 02 de 20 - Qual(is) navegador(es) utilizou para esta avaliação?**

a) Internet Explorer

***b) Google Chrome***

c) Mozilla Firefox

d) Safari

e) Opera

f) Outro (citar): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Questão 03 de 20 - Sobre sua experiência em sites online:**

a) Nunca realizei um site online.

b) Já iniciei sites online, porém não concluí.

c) Possuo certificado de 01 site online.

***d) Possuo certificados de pelo menos 02 sites online.***

**Questão 05 de 20 - Qual sua faixa etária?**

a) Entre 8 e 12 anos

b) Entre 13 e 17 anos

***c) Entre 18 e 25 anos***

d) Entre 26 e 35 anos

e) Entre 36 e 59 anos

f) Acima de 60 anos

**As questões abaixo serão respondidas de 1 a 5 em ordem de concordancia**

|  |  |
| --- | --- |
| **O uso do site é de fácil navegação para estudantes inexperientes.** | 2 |
| **A utilização das cores do site é agradável à leitura dos conteúdos** | 4 |
| **As informações disponíveis no site são claras.** | 5 |
| **O layout apresentado é atraente.** | 3 |
| **Navegação nos tópicos/links do site te levam facilmente a qualquer conteúdo.** | 4 |
| **As informações (conteúdos) estão organizadas de modo que seja fácil de saber em que parte do site você está.** | 5 |
| **- Todos os links apresentados levam à página esperada.** | 5 |
| **Os tamanhos e fontes dos textos são adequados, deixando a leitura menos cansativa.** | 4 |
| **Os rótulos, títulos e links são autoexplicativos, não necessitando de manual de utilização.** | 5 |
| **Os vídeos, áudios e imagens presentes no site foram úteis e necessários.** | 4 |
| **O conteúdo é confiável e útil.** | 5 |
| **O site abordou os conteúdos de forma a atender o público alvo.** | 4 |
| **A utilização de vídeos facilitou o aprendizado.** | 3 |
| **O material (textos, vídeos, áudios) é de autoria da equipe ou foi citado corretamente, ou seja, não foi plagiado de outros sites.** | 5 |
| **Você recomendaria este site a outras pessoas.** | 5 |

**CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os objetivos específicos apresentados foram:

* Realizar um levantamento dos requisitos do sistema, do público alvo, sistema e capacidade de desenvolvimento dado o ambiente de trabalho atual;
* Desenvolver e avaliar um modelo de protótipo funcional do site, facilitando a interação;
* Desenvolver de um artigo que descreve o funcionamento e os métodos utilizados para que o sistema venha a tona.
* Avaliar como foi a evolução acadêmica e pessoal dos participantes durante o desenvolvimento deste trabalho final

Todos os objetivos foram cumpridos com êxito, fornecendo um crescimento notável para ambos os desenvolvedores do sistema oferecido, podendo eles notar melhorias tanto quanto a avaliação de interfaces quanto para o desenvolvimento das mesmas.

Um trabalho futuro que será realizado, será a continuação do desenvolvimento, evoluindo o protótipo para um ambiente funcional e integrado.

**REFERÊNCIAS**

Taxonomia de Bloom

<https://www.clarity.com.br/2015/11/10/entenda-e-aplique-a-taxonomia-de-bloom/> - Acesso em 2020;